

# PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

08/10/20

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos collaborateurs à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre hôtel.

Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Ces mesures sont susceptibles de changer en fonction des futures directives gouvernementales.\*

## RENFORCEMENT DES MESURES D'HYGIÈNE ET DE NETTOYAGE

Ci-dessous nos principales actions mises en œuvre :

- Désinfection intégrale de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture de notre hôtel.
- Nettoyage réguliers (deux fois par jour) des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur et des rampes d'escaliers.
- Désinfection des clés de chambre entre chaque passage client.
- Désinfection de la chambre entre chaque client avec un nébuliseur portatif.
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits à disposition en chambre entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.
- Room directory, Menus et carte des soins en version digitale.

## PREVENTION ET EQUIPEMENTS POUR NOS CLIENTS

- A l'arrivée de tous nos clients, des masques et gels hydroalcooliques sont disponibles, pour assurer leur sécurité à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'hôtel.
- Mise à disposition de gels hydroalcooliques en réception, à l'entrée du restaurant, à l'entrée du ski-room, au spa, dans les navettes et dans les WC.
- Prise de température des clients au check/in. Si température au-delà de 38°C -> isolement dans une chambre et visite d'un médecin.
- Port du masque obligatoire en circulation dans les parties communes.
- Test COVID disponible à l'hôtel.
- Médecin disponible 24/24.

\*Protocole établi le 08/10/20

Ces mesures sont susceptibles de changer en fonction des futures directives gouvernementales.

## PRÉVENTION ET EQUIPEMENTS COMPLÉMENTAIRES POUR NOS COLLABORATEURS

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Test COVID à l'arrivée de nos collaborateurs en début de saison.
- Les collaborateurs sont équipés de masques, gants et gel hydroalcoolique.
- Les collaborateurs sont formés aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.

## SIMPLIFICATION DE NOTRE OFFRE


La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- A votre arrivée vous pourrez choisir la régularité du service de ménage de votre chambre.
- Accès limité à 8 personnes à la piscine.
- Accès limité à 10 personnes au ski-room.
- Sauna et hammam fermés


**COVID-19**

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES


---




**Se laver  
très régulièrement  
les mains**



**Tousser  
ou éternuer  
dans son coude**



**Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter**



**SI VOUS ÊTES MALADE  
Porter un masque  
chirurgical jetable**

\*Protocole établi le 08/10/20

Ces mesures sont susceptibles de changer en fonction des futures directives gouvernementales.